

АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР СТРАТЕГИЧЕСКОГО АНАЛИЗА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ»

Отчет о проведении социологического опроса

«Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Астраханской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Астраханской области, с применением информационных технологий»

Исполнитель:
ГКУ АО «ЦСА»

Мищенко Т.А.

Колобашкина Е.А.

«14» января 2026 года

Содержание

I. ВВЕДЕНИЕ	3
II. АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ.....	5
2.1. Особенности расчета уровня удовлетворенности	5
2.2. Количество респондентов, принявших участие в опросе	6
2.3. Портрет респондента	7
2.4. Удовлетворенность транспортным обслуживанием	8
2.5. Удовлетворенность качеством автомобильных дорог	11
2.6. Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения	14
2.7. Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения	17
2.8. Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения.....	20
2.9. Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения	23
2.10. Удовлетворенность качеством услуг ЖКХ	26
2.11. Удовлетворенность деятельностью органов местного самоуправления.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ	28
Форма анкеты	28

I. Введение

Целью опроса является оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Астраханской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Астраханской области (далее - руководители органов местного самоуправления, руководители организаций), с применением информационных технологий.

Задачи опроса:

- выявление уровня оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций;
- выявление проблем развития в сферах транспортного обслуживания, дорожного и жилищно-коммунального хозяйств;
- повышение эффективности работы руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций и результативности управления муниципальными образованиями Астраханской области.

Основаниями для проведения социологического опроса являются следующие нормативно-правовые акты:

- Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 №1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
- Постановление Губернатора Астраханской области от 14.03.2014 №17 «Об организации и проведении опроса по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Астраханской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Астраханской области, с применением информационных технологий».

Объект исследования

На основании Постановления Губернатора Астраханской области от 14.03.2014 №17 объектом исследования выступило население Астраханской области, которое участвовало в анкетировании с применением IT-технологий путем размещения на портале исполнительных органов Астраханской области «www.astrobl.ru» программного кода (виджета) компонента «Общественное голосование» подсистемы единого окна обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Управлением по взаимодействию с органами местного самоуправления администрации Губернатора Астраханской области оповещались главы муниципальных образований, местные администрации о необходимости информирования населения о проводимом Интернет-голосовании, его целях и задачах, важности участия в нем.

Возраст участников анкетирования - от 18 лет и старше. Следовательно, можно принять в расчет, что объектом данного исследования выступило трудоспособное население Астраханской области (2 городских округа, 2 муниципальных округа и 9 муниципальных районов (11 городских и 106 сельских поселений)).

II. Анализ полученных данных

2.1. Особенности расчёта уровня удовлетворённости

В соответствии с задачами социологического опроса уровень удовлетворенности должен быть рассчитан по следующим позициям:

- удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании;
- удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании;
- удовлетворенность населения уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом);
- удовлетворенность населения уровнем организации водоснабжения;
- удовлетворенность населения уровнем организации водоотведения;
- удовлетворенность населения уровнем организации электроснабжения;
- удовлетворенность населения уровнем организации газоснабжения.

Помимо этого, формировался сводный показатель удовлетворенности жилищно-коммунальными услугами (как обобщенный по 5 показателям удовлетворенности населения качеством организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электро- и газоснабжения) и удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (как обобщенный по всем показателям).

Уровень удовлетворённости по каждому критерию рассчитывался по формуле:

$$\text{Уровень удовлетворенности} = \frac{\text{Количество положительных ответов}}{\text{Число опрошенных респондентов – число затруднившихся ответить}} * 100\%$$

При оценке уровня удовлетворённости в качестве положительных рассматривались ответы: «удовлетворен», «частично удовлетворен», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен». Ответы типа «не удовлетворен» принимались в расчет в числе полученных ответов и относились к сравниваемой величине (см. формулу уровня удовлетворенности). Количество ответов варианта «затрудняюсь ответить» исключался при подсчете показателей.

Пороговым значением уровня удовлетворенности, в соответствии с постановлением Губернатора Астраханской области от 14.03.2014 №17, признавалось 30%, при котором треть опрошенных выразилась положительно на поставленный вопрос.

2.2. Количество респондентов, принявших участие в голосовании

В Интернет-голосовании в 2025 году приняли участие 2 560 человек. Они представляют городские округа, муниципальные округа и муниципальные районы Астраханской области.

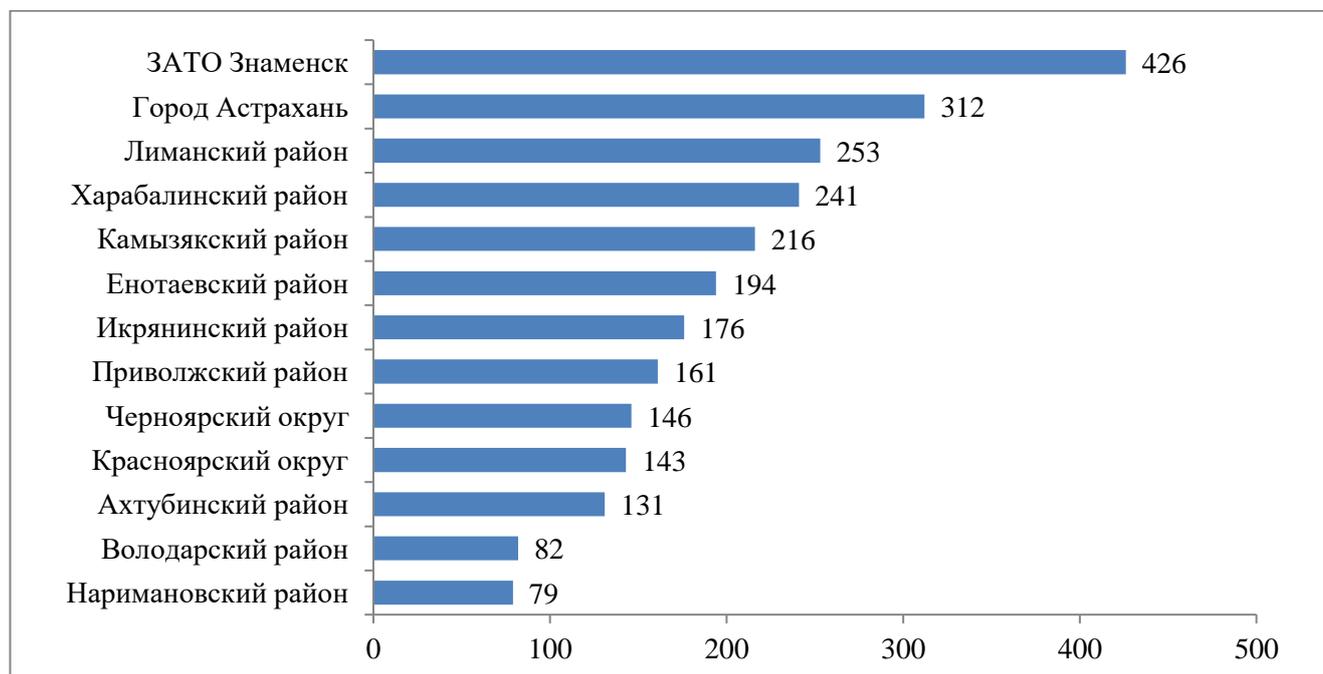


Рисунок 1. Число респондентов, принявших участие в голосовании, чел.

В соответствии с рисунком 1, наибольшую активность проявили жители ЗАТО Знаменск – 426 человек (16,6% от общего числа респондентов, принявших участие в Интернет-голосовании). На втором месте город Астрахань – 312 человек (12,2%). На третьем и четвертом местах Лиманский и Харабалинский районы – 253 и 241 человек соответственно (9,9% и 9,4%).

Менее активными оказались жители Володарского и Наримановского районов – 82 и 79 человек соответственно (3,2% и 3,1%).

2.3. Портрет респондента

Половозрастной состав респондентов сформировался следующим образом: из 2 560 человек, принявших участие в Интернет-голосовании, 8,7% - мужчины, 91,3% - женщины. Структура итогового массива данных по Астраханской области по возрасту:

Таблица 1. Возрастная структура

Возраст (лет)	Кол-во респондентов	% от общего числа респондентов
18-30	254	9,9
31-50	1462	57,1
старше 50	844	33,0
Итого	2560	100

Другие характеристики респондентов, такие как сфера деятельности и уровень образования, также оценивались. В результате были опрошены следующие категории населения:

Таблица 2. Структура по образованию

Образование	Кол-во респондентов	% от общего числа респондентов
Высшее	1791	70,0
Среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее	717	28,0
Начальное, неполное среднее	52	2,0
Итого	2560	100

Таблица 3. Структура социального положения

Социальное положение	Кол-во респондентов	% от общего числа респондентов
Специалист	1119	43,7
Служащий	726	28,4
Рабочий	409	16,0
Пенсионер	138	5,4
Руководитель юридического лица	91	3,6
Безработный, временно не работающий	44	1,7
Военнослужащий	13	0,5
Студент вуза, техникума	12	0,4
Предприниматель	8	0,3
Итого	2560	100

Можно сделать вывод о том, что к Интернет-голосованию лояльна определенная группа жителей области по социально-демографическим характеристикам. Большинство респондентов представляют женщины в возрасте от 31 до 50 лет, с высшим образованием, занимающие должность специалиста или служащего.

2.4. Удовлетворенность транспортным обслуживанием

Из 2 560 респондентов в Астраханской области ответили положительно на вопрос удовлетворенности транспортным обслуживанием в муниципальном образовании 1 302 человека, т.е. 50,9% от числа опрошенных.

Неудовлетворительно оценили состояние транспортного обслуживания 800 человек, что соответствует 31,2% от числа опрошенных.

458 человек затруднились ответить на данный вопрос, что составляет 17,9% от числа респондентов.

На рисунке 2 приведены результаты оценки удовлетворенности транспортным обслуживанием.

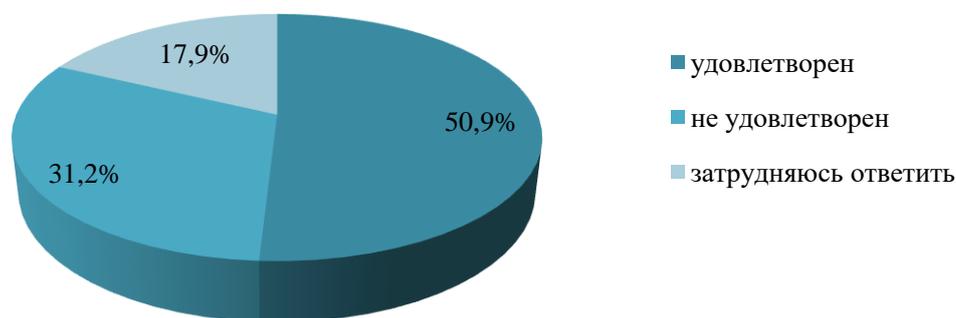


Рисунок 2. Структура поступивших оценок, в % от общего числа респондентов

В таблице 4 представлено распределение частот оценок качества транспортного обслуживания.

Таблица 4. Распределение частот оценок качества транспортного обслуживания

Район	Всего	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Город Астрахань	312	71	72	24	66	79
ЗАТО Знаменск	426	47	65	42	165	107
Красноярский округ	143	32	34	9	39	29
Черноярский округ	146	40	22	11	45	28
Ахтубинский район	131	13	16	8	69	25
Володарский район	82	39	14	5	21	3
Еногаевский район	194	21	46	13	89	25
Икрянинский район	176	58	43	22	31	22
Камызякск й район	216	36	46	11	82	41
Лиманский район	253	66	56	24	61	46
Наримановский район	79	26	23	10	18	2
Приволжский район	161	46	50	15	41	9
Харабалинский район	241	62	41	23	73	42
Астраханская область	2560	557	528	217	800	458

На основании данной таблицы была построена гистограмма распределения удовлетворенности населения транспортным обслуживанием по районам Астраханской области.

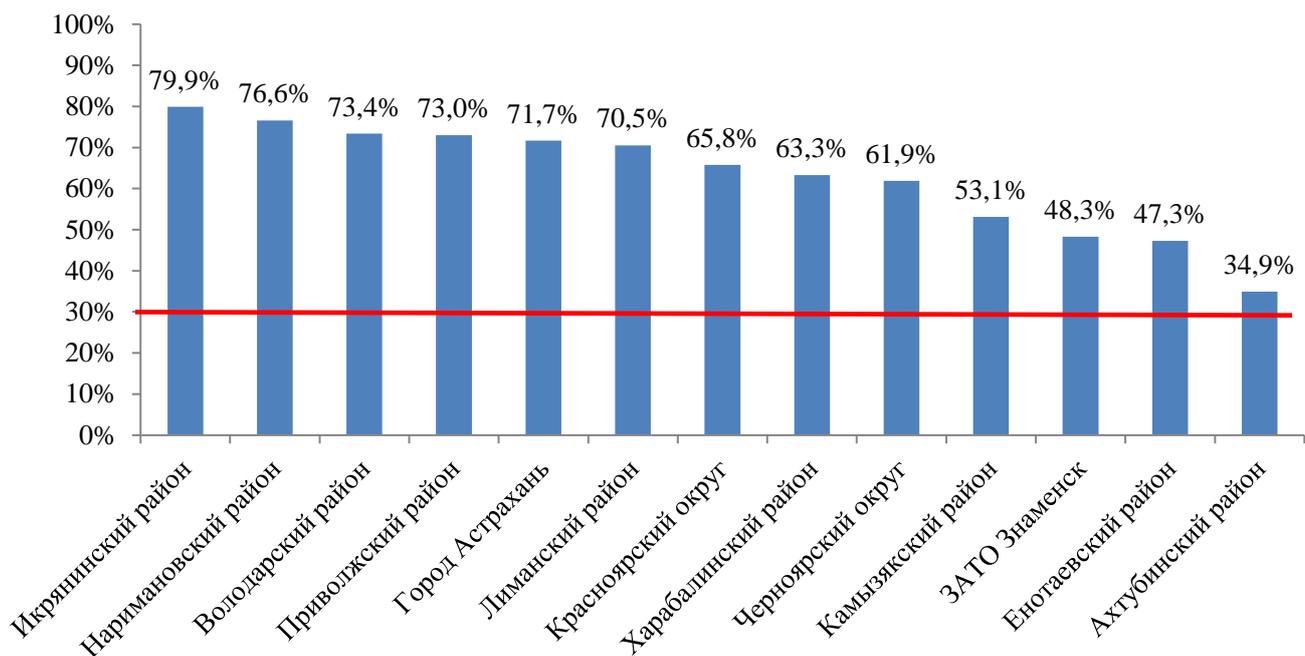


Рисунок 3. Уровень удовлетворенности качеством транспортного обслуживания по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством транспортного обслуживания составляет 30% (красная прямая на графике).

В соответствии с полученными результатами все районы Астраханской области, преодолели пороговое значение удовлетворенности.

Наибольший уровень удовлетворенности населения услугами транспортного обслуживания отмечается в Икрянинском (79,9%), Наримановском (76,6%) и Володарском (73,4%) районах.

Самый низкий уровень удовлетворенности услугами транспортного обслуживания отмечается в Ахтубинском районе (34,9%).

В анкете для респондентов был предусмотрен вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем муниципальном образовании».



Рисунок 4. Причины неудовлетворенности качеством транспортного обслуживания в муниципальном образовании, в % от числа поступивших ответов

В большинстве случаев причинами неудовлетворительного качества транспортного обслуживания респондентами были названы отсутствие прямого сообщения с некоторыми точками города/района (33,3%), график движения общественного транспорта (25,3%). Высокую стоимость проезда отметили 15,7% респондентов. Затруднились ответить на данный вопрос 18,6% опрошенных. В варианте «другое» чаще всего респонденты указывали на отсутствие общественного транспорта как такового. Также респонденты указывали на недостаточное количество транспортных средств и проблемы с организацией и качеством транспортной службы (плохое техническое состояние транспорта, нарушение графиков движения, грубость водителей, недостатки планирования маршрутов и несоответствие реальных сроков ожидания заявленному расписанию).

2.5. Удовлетворенность качеством автодорог

Из 2 560 респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?» ответили отрицательно 1 328 человек, т.е. 51,9% от числа опрошенных.

В той или иной степени удовлетворены состоянием автодорог 1 103 человека, что соответствует 43,1% от числа опрошенных.

129 человек затруднились ответить на данный вопрос, что составляет 5,0% от числа респондентов.

На рисунке 5 приведены результаты оценки степени удовлетворенности качеством автодорог в муниципальном образовании, полученные в результате Интернет-голосования.

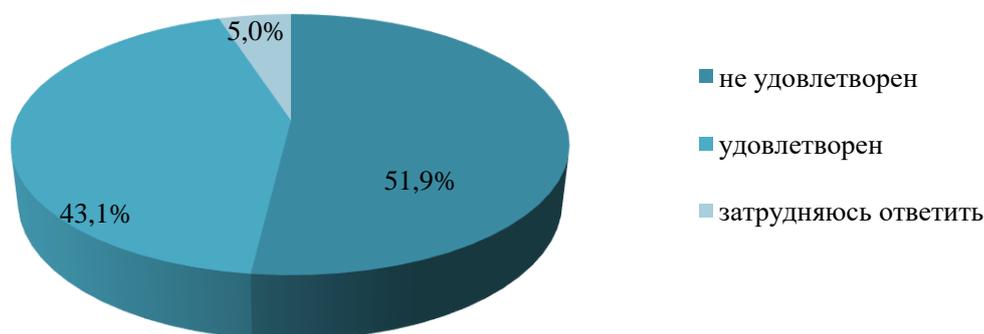


Рисунок 5. Структура поступивших оценок, в % от общего числа опрошенных

В таблице 5 представлено распределение частот оценок удовлетворенности состоянием автомобильных дорог в муниципальном образовании.

Таблица 5. Распределение частот оценок качества автомобильных дорог

Район	Всего	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Город Астрахань	312	22	73	30	179	8
ЗАТО Знаменск	426	19	45	16	317	29
Красноярский округ	143	15	51	15	52	10
Черноярский округ	146	17	50	14	62	3
Ахтубинский район	131	12	16	10	88	5
Володарский район	82	26	20	6	29	1
Енотаевский район	194	17	63	17	83	14
Икрянинский район	176	36	49	11	74	6
Камызякский район	216	31	58	20	91	16
Лиманский район	253	38	72	18	113	12
Наримановский район	79	15	24	7	31	2
Приволжский район	161	30	39	14	76	2
Харабалинский район	241	30	40	17	133	21
Астраханская область	2560	308	600	195	1328	129

На основании данной таблицы была построена гистограмма распределения числа удовлетворенности населения качеством автомобильных дорог по районам Астраханской области.

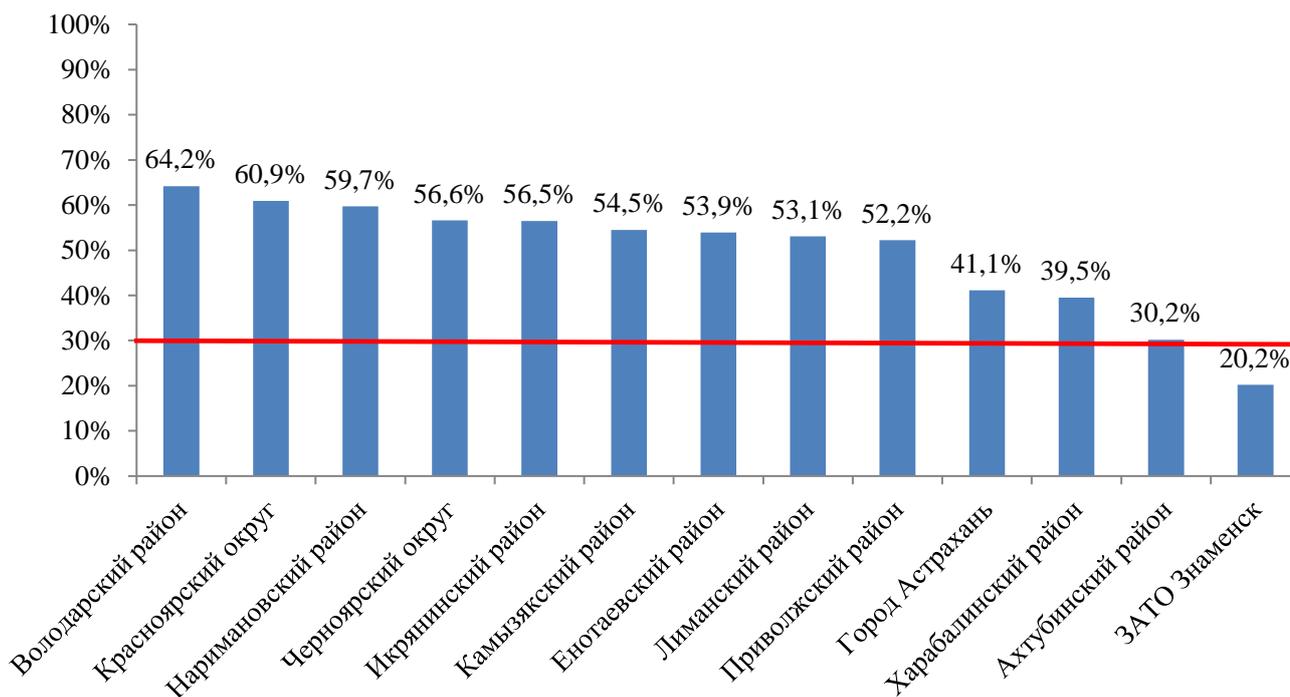


Рисунок 6. Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством автомобильных дорог составляет 30% (красная прямая на графике).

В соответствии с полученными результатами, одно муниципальное образование Астраханской области не достигло минимального диапазона уровня удовлетворенности.

Наибольший уровень удовлетворенности населения качеством автомобильных дорог отмечается в Володарском районе (64,2%), Красноярском округе (60,9%) и Наримановском районе (59,7%).

Низкая степень удовлетворенности сложилась в ЗАТО Знаменск – это район, не преодолевший пороговое значение удовлетворенности. Здесь уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог составляет 20,2%.

В анкете для респондентов был предусмотрен вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании». Частота причин, обозначенных респондентами, представлена на рисунке 7.



Рисунок 7. Причины неудовлетворительного состояния автомобильных дорог в муниципальных образованиях, в % от числа поступивших ответов

По результатам исследования основной причиной неудовлетворительного состояния автодорог респонденты указали на плохое качество дорожного полотна - 64,8%. На отсутствие дорожных знаков и разметки указали 15,2% респондентов и 10,3% отметили отсутствие организованных мест для остановок общественного транспорта. Затруднились ответить на данный вопрос 7,4% респондентов. В варианте «другое», который отметили 2,3% респондентов, чаще всего указывали такие причины как: неудовлетворительное состояние дорог (ямы, грязь), отсутствие дорожного покрытия, проблемы с организацией ремонтных работ, а также отсутствие тротуаров.

2.6. Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения

Из 2 560 респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (снабжения топливом)?» ответили положительно 1 343 человека, т.е. 52,5% от числа опрошенных.

Неудовлетворительно оценили состояние организации теплоснабжения 364 человека, что соответствует 14,2% от числа опрошенных.

853 человека затруднились ответить на данный вопрос, что составляет 33,3% от числа опрошенных респондентов.

На рисунке 8 приведены результаты оценки степени удовлетворенности организацией теплоснабжения в муниципальных образованиях, полученные в результате Интернет-голосования.

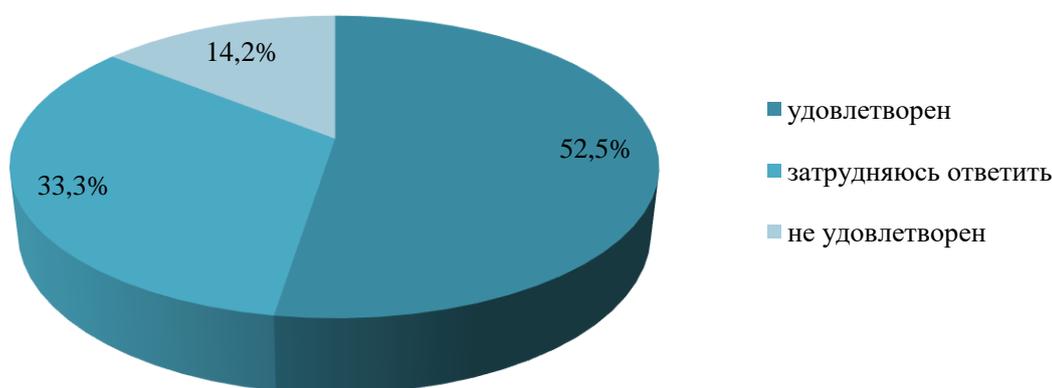


Рисунок 8. Структура поступивших оценок, в % от общего числа респондентов

В таблице 6 представлено распределение частот оценок удовлетворенности организацией теплоснабжения в муниципальных образованиях:

Таблица 6. Распределение частот оценок качества организации теплоснабжения

Район	Всего	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Город Астрахань	312	132	51	24	34	71
ЗАТО Знаменск	426	67	102	42	178	37
Красноярский округ	143	54	13	3	4	69
Черноярский округ	146	40	11	6	17	72
Ахтубинский район	131	53	12	8	20	38
Володарский район	82	40	7	3	4	28
Енотаевский район	194	77	16	7	3	91
Икрянинский район	176	79	9	8	5	75
Камызякский район	216	79	20	8	9	100
Лиманский район	253	114	20	7	16	96
Наримановский район	79	29	8	5	27	10
Приволжский район	161	73	9	7	3	69
Харабалинский район	241	60	24	16	44	97
Астраханская область	2560	897	302	144	364	853

Гистограмма распределения удовлетворенности населения организацией теплоснабжения в разбивке районов Астраханской области представлена на рисунке 9.

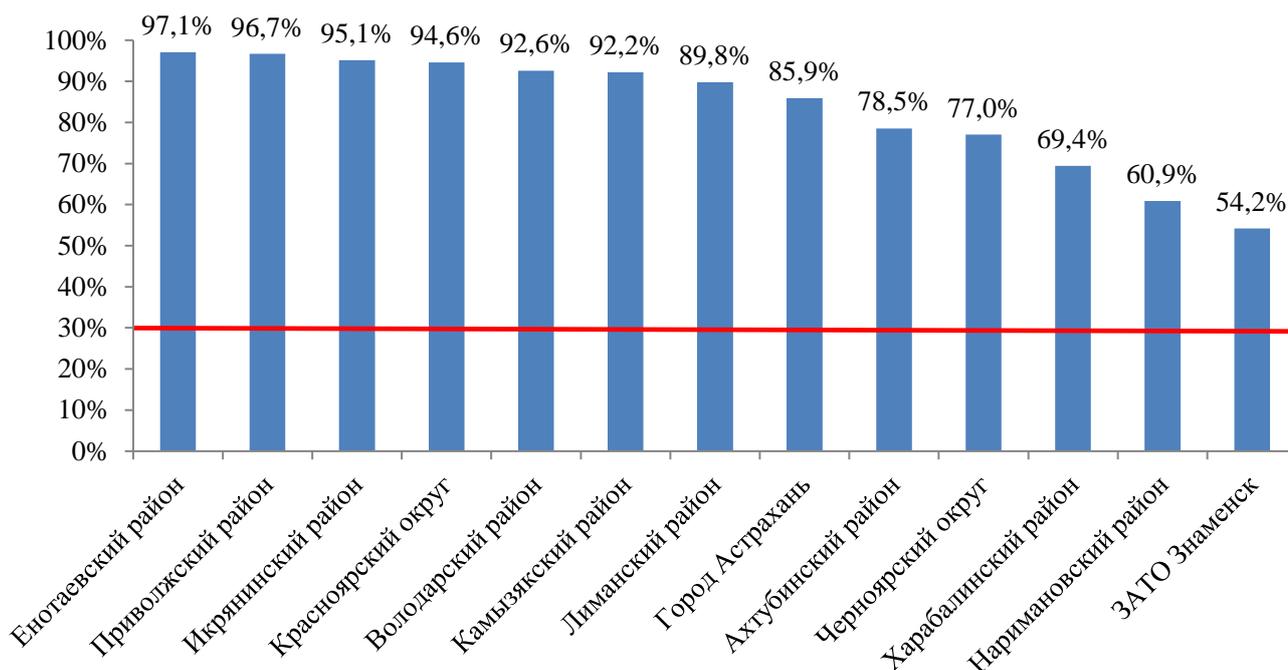


Рисунок 9. Уровень удовлетворенности организацией теплоснабжения по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством организации теплоснабжения, также как и в других случаях, составляет 30% (красная прямая на графике).

В соответствии с полученными результатами все районы Астраханской области преодолели пороговое значение удовлетворенности.

Наибольший уровень удовлетворенности населения качеством организации теплоснабжения отмечается в Енотаевском (97,1%), Приволжском (96,7%) и Икрянинском (95,1%) районах. В данных муниципальных образованиях почти все респонденты отметили, что удовлетворены качеством теплоснабжения в той или иной мере.

Самый низкий уровень удовлетворенности отмечается в ЗАТО Знаменск (54,2%).

В анкете для респондентов был предусмотрен вопрос, в котором следовало указать причину своей неудовлетворенности организацией теплоснабжения. Частота ответов на данный вопрос представлена на рисунке 10.

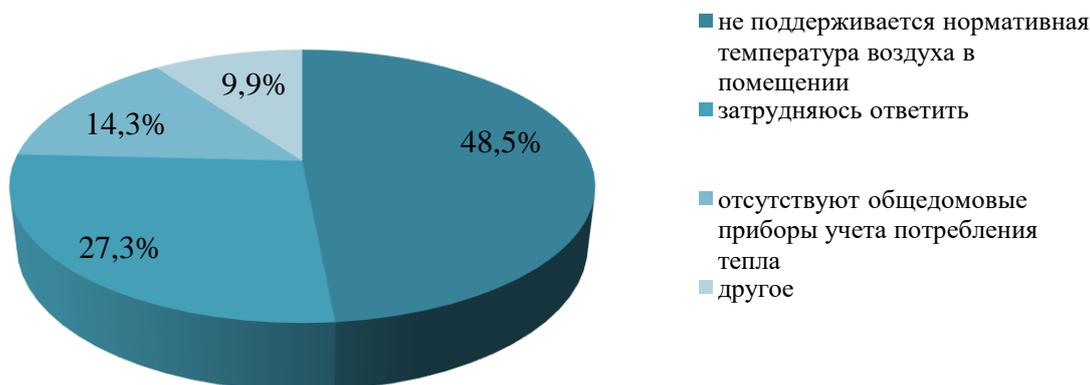


Рисунок 10. Причины неудовлетворительной организации теплоснабжения в домах по оценке респондентов, в % от числа поступивших ответов

Как показывают результаты исследования, 48,5% респондентов отметили среди причин неудовлетворенности организацией теплоснабжения тот факт, что в помещении не поддерживается необходимый уровень температуры воздуха. 14,3% опрошенных указали в качестве причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения отсутствие общедомовых приборов учета потребления тепла. 27,3% опрошенных не смогли дать ответ на вопрос о причинах неудовлетворенности теплоснабжением.

Свои варианты причин неудовлетворенности организацией теплоснабжения назвали 9,9% респондентов. Среди них самыми популярными оказались: отсутствие теплоснабжения, его качество (перебои, низкая температура, плохое состояние сетей) и высокая стоимость услуги.

2.7. Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения

Из 7 680 ответов¹ респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения в Вашем доме?» ответили положительно 54,6% от числа опрошенных. Неудовлетворительно оценили организацию водоснабжения 15,2% от числа опрошенных. Затруднились ответить на данный вопрос 30,2% от числа опрошенных респондентов.

На рисунке 11 приведены результаты оценки степени удовлетворенности организацией водоснабжения в муниципальных образованиях, полученные в результате Интернет-голосования.

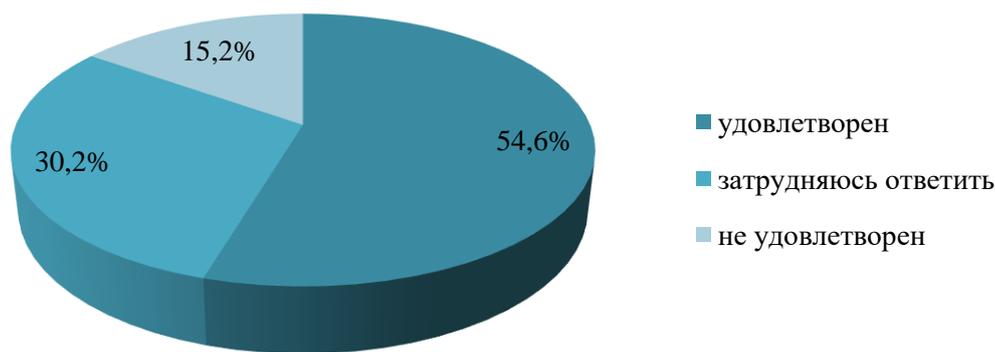


Рисунок 11. Структура поступивших оценок, в % от общего числа

В таблице 7 представлено распределение частот оценок удовлетворенности организацией водоснабжения в муниципальных образованиях.

Таблица 7. Распределение частот оценок качества организации водоснабжения¹

Район	Всего	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Город Астрахань	936	416	180	69	111	160
ЗАТО Знаменск	1278	432	299	144	295	108
Красноярский округ	429	160	68	18	20	163
Черноярский округ	438	99	55	23	65	196
Ахтубинский район	393	136	58	24	64	111
Володарский район	246	90	26	9	48	73
Енотаевский район	582	135	94	28	82	243
Икрянинский район	528	153	76	22	74	203
Камызякский район	648	154	93	47	97	257
Лиманский район	759	244	106	47	69	293
Наримановский район	237	68	45	23	55	46
Приволжский район	483	145	52	32	74	180
Харабалинский район	723	204	73	49	114	283
Астраханская область	7680	2436	1225	535	1168	2316

Гистограмма распределения удовлетворенности населения организацией водоснабжения в разбивке районов Астраханской области представлена на рисунке 12.

¹ совокупное число ответов на вопросы №18, №19, №21 (удовлетворенность холодным, горячим водоснабжением и водоотведением)

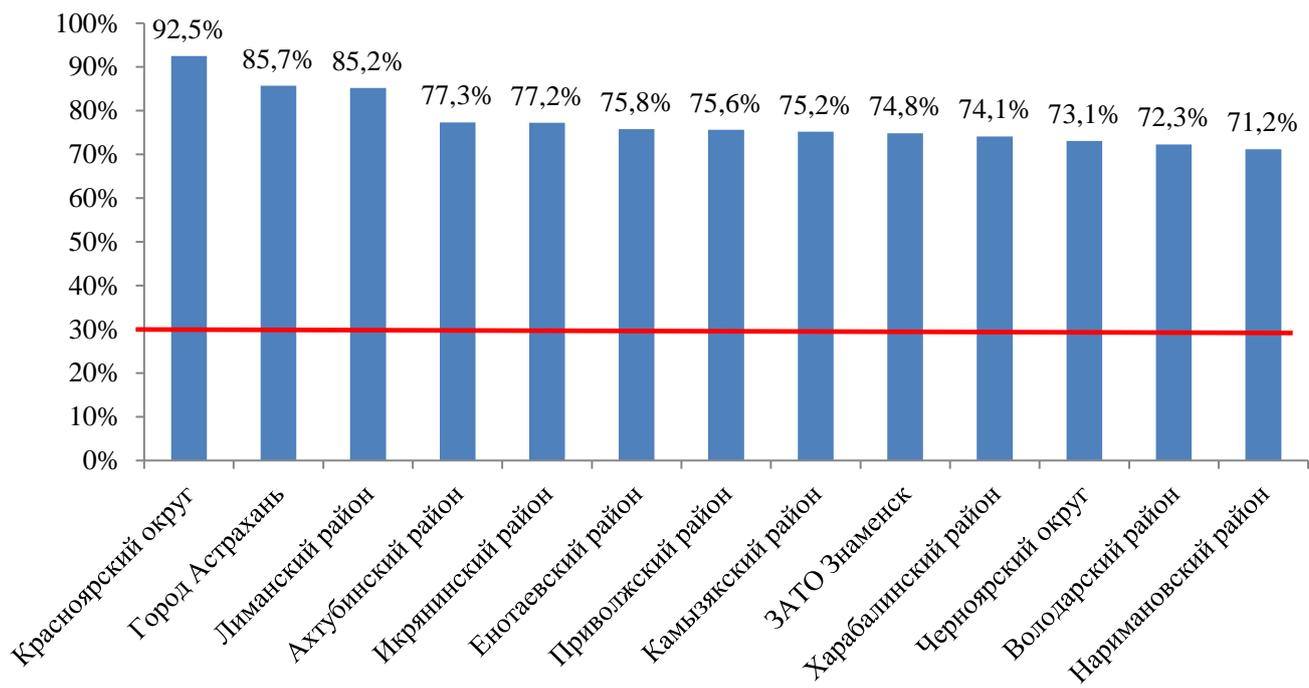


Рисунок 12. Уровень удовлетворенности организацией водоснабжения по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством организации водоснабжения, также как и в других случаях, составляет 30% (красная прямая на графике).

В соответствии с полученными результатами все районы Астраханской области, преодолели пороговое значение удовлетворенности.

Наибольший уровень удовлетворенности населения организацией водоснабжения наблюдается в Красноярском округе (92,5%), в городе Астрахани (85,7%) и Лиманском районе (85,2%). Самый низкий уровень удовлетворенности отмечается в Наримановском районе (71,2%).

В анкете для респондентов был предусмотрен вопрос, в котором следовало указать причину своей неудовлетворенности организацией холодного и горячего водоснабжения в доме. Вариации ответов на данный вопрос представлены на рисунке 13.



Рисунок 13. Причины неудовлетворительного качества горячего и холодного водоснабжения в домах по оценке респондентов, в % от числа поступивших ответов

По результатам опроса, те респонденты, которые неудовлетворены организацией горячего и холодного водоснабжения, в качестве причин указали на частые перебои в водоснабжении (37,5%), а также, что вода имеет посторонний цвет, запах, осадок (31,4%). 20,5% респондентов затруднились ответить на вопрос.

Далее 8,0% опрошенных, которые неудовлетворены организацией горячего и холодного водоснабжения, назвали свои причины недовольства. Среди них чаще всего отмечалось отсутствие водоснабжения (преимущественно горячего), а также проблемы связанные с низким напором и плохим качеством воды.

Отсутствие общедомовых приборов потребления воды, как причину неудовлетворенности качеством горячего и холодного водоснабжения, указали 2,6%.

В анкете для респондентов был предусмотрен вопрос, в котором следовало указать причину своей неудовлетворенности организацией водоотведения в доме. Вариации ответов на данный вопрос представлены на рисунке 14.

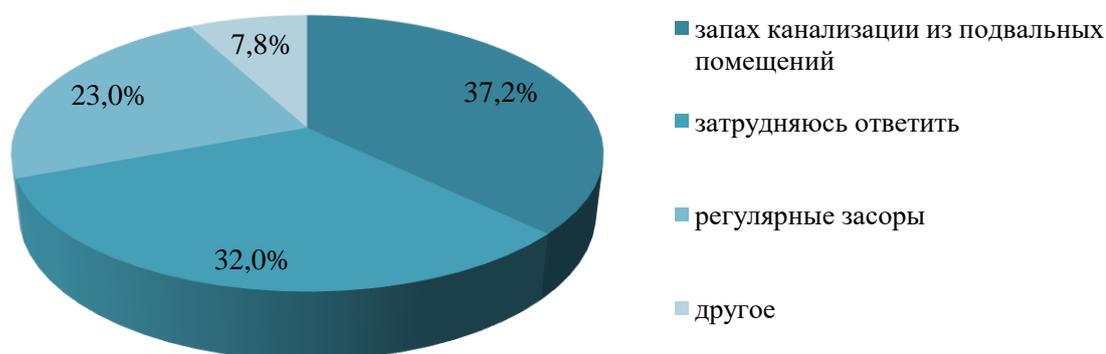


Рисунок 14. Причины неудовлетворительного качества водоотведения в домах по оценке респондентов, в % от числа поступивших ответов

Как следует из результатов опроса, среди тех, кто неудовлетворен качеством водоотведения, среди причин указали запах канализации из подвальных помещений (37,2%) и регулярные засоры (23,0%). Предложили свой вариант ответа 7,8% респондентов. Среди других причин недовольства большинство ответивших указали на отсутствие водоотведения, прорывы канализации, изношенность канализационных труб, а также высокие тарифы. 32,0% респондентов затруднились назвать причины неудовлетворительного качества водоотведения в домах.

2.8. Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения

Из 2 560 респондентов в Астраханской области 2 272 человека (т.е. 88,7% от числа опрошенных) ответили положительно на вопрос об удовлетворенности организацией электроснабжения в месте проживания.

Неудовлетворительно оценили состояние организации электроснабжения 151 человек, что соответствует 5,9% от числа опрошенных.

Затруднились ответить на данный вопрос 137 респондентов (5,4%).

На рисунке 15 приведены результаты оценки степени удовлетворенности организацией электроснабжения в муниципальных образованиях.

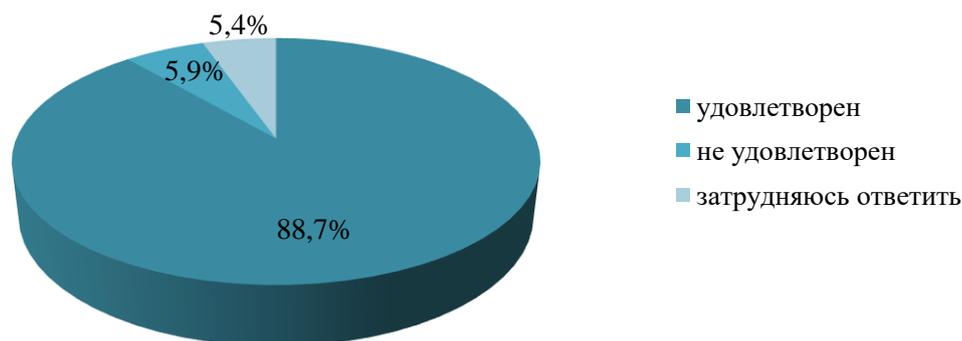


Рисунок 15. Структура поступивших оценок, в % от общего числа

В таблице 8 представлено распределение частот оценок качества организации электроснабжения в муниципальных образованиях

Таблица 8. Распределение частот оценок качества организации электроснабжения

Район	Всего	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Город Астрахань	312	205	54	25	16	12
ЗАТО Знаменск	426	293	50	38	22	23
Красноярский округ	143	70	38	10	13	12
Черноярский округ	146	88	32	16	5	5
Ахтубинский район	131	81	19	18	10	3
Володарский район	82	60	12	4	3	3
Еногаевский район	194	128	25	20	7	14
Икрянинский район	176	107	29	18	15	7
Камызякский район	216	112	47	23	20	14
Лиманский район	253	178	30	26	8	11
Наримановский район	79	45	18	8	6	2
Приволжский район	161	87	32	26	7	9
Харабалинский район	241	127	39	34	19	22
Астраханская область	2560	1581	425	266	151	137

На основании данной таблицы была построена гистограмма распределения удовлетворенности населения организацией электроснабжения по районам Астраханской области.

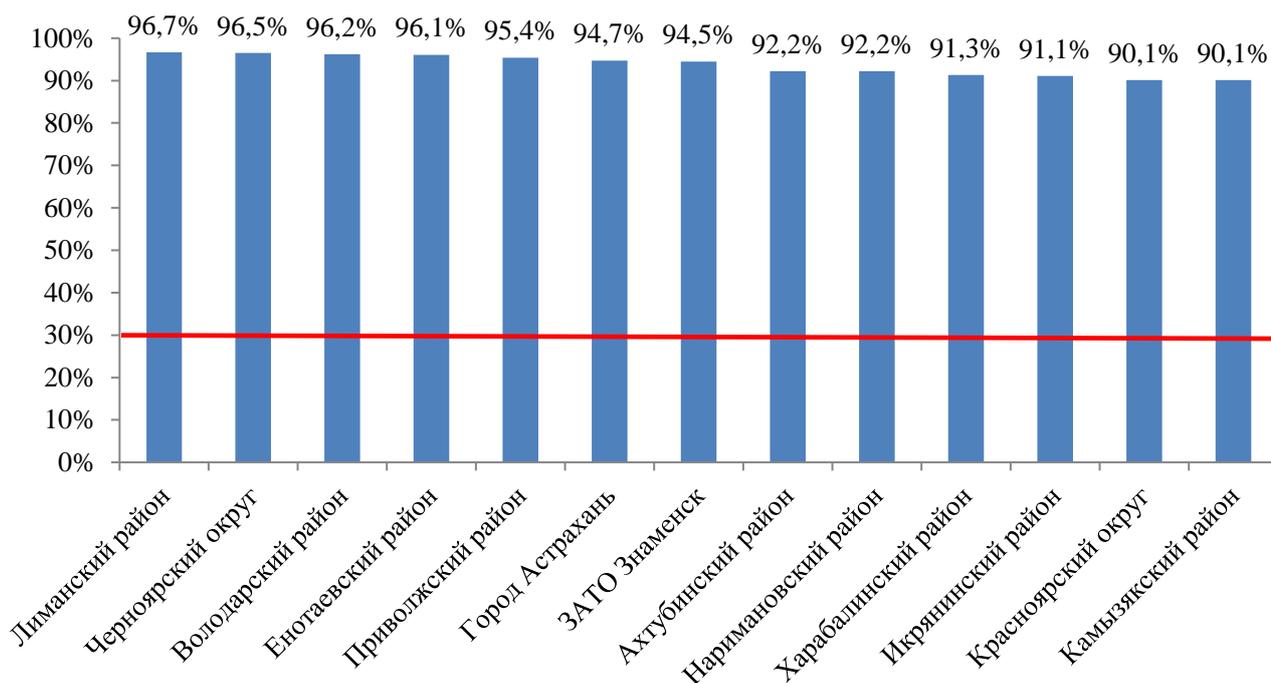


Рисунок 16. Уровень удовлетворенности организацией электроснабжения по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством организации электроснабжения составляет 30% (красная прямая на графике).

В соответствии с полученными результатами, все районы Астраханской области, респонденты из которых приняли участие в Интернет-голосовании, превысили минимальный диапазон уровня удовлетворенности.

Согласно полученным данным, наибольший уровень удовлетворенности населения организацией электроснабжения отмечается в Лиманском районе (96,7%), Черноярском округе (96,5%), а также Володарском (96,2%) и Енотаевском (96,1%) районах. Наименьший показатель удовлетворенности зафиксирован в Красноярском округе (90,1%) и Камызякском районе (90,1%).

В анкете был предусмотрен вопрос: «Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем доме». Частота поступивших ответов приведена ниже.

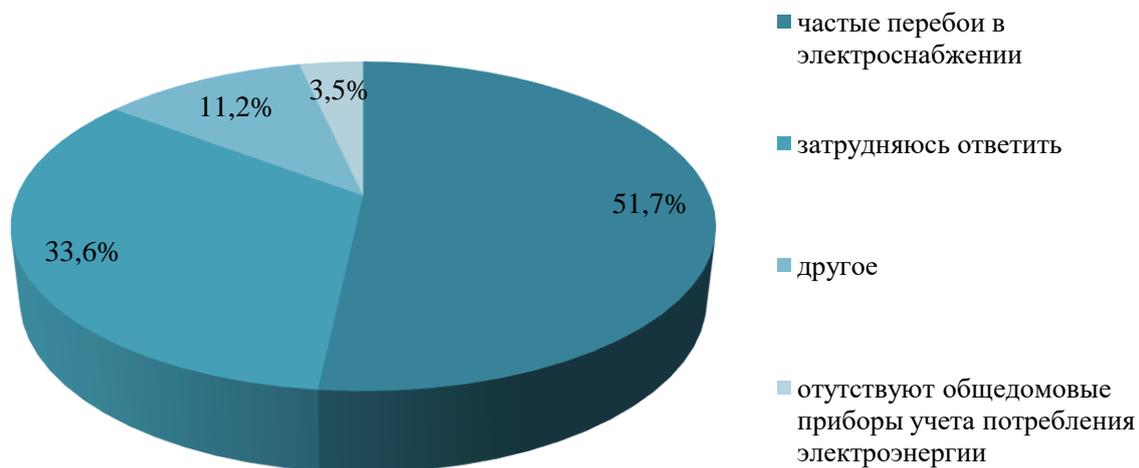


Рисунок 17. Причины неудовлетворительного качества электроснабжения по оценке респондентов, в % от числа поступивших ответов

Основными причинами неудовлетворенности электроснабжением были отмечены частые перебои в электроснабжении (51,7%). На отсутствие общедомовых приборов учета потребления указало 3,5% респондентов.

Предложили свои варианты ответа 11,2% респондентов, среди которых наиболее популярными оказались нестабильное напряжение, частое отключение и высокая стоимость электроэнергии, а также плохое состояние проводов, опор линий электропередач и старая проводка в домах. Затруднились ответить на вопрос, с чем связано их недовольство электроснабжением, 33,6% респондентов.

2.9. Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения

Из 2 560 респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем доме?» ответили положительно 2 108 человек, т.е. 82,3% от числа опрошенных.

Неудовлетворительно оценили организацию газоснабжения 158 человек, что соответствует 6,2% от числа опрошенных.

294 человека затруднились ответить на данный вопрос, что составляет 11,5% от числа опрошенных респондентов.

На рисунке 18 приведены результаты оценки степени удовлетворенности организацией газоснабжения в муниципальных образованиях, полученные в результате Интернет-голосования.

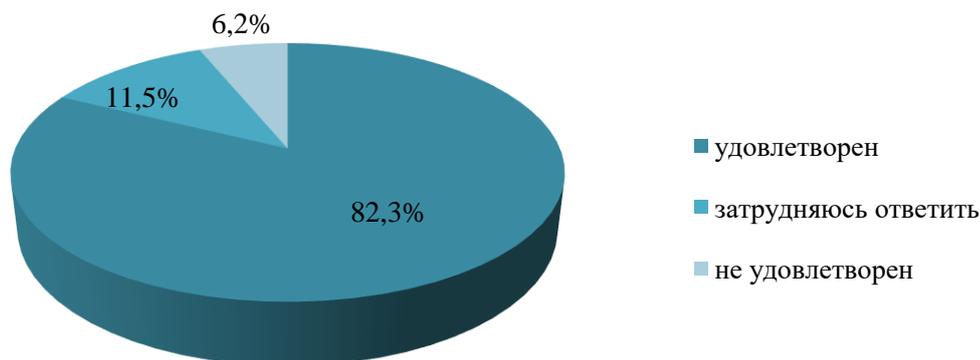


Рисунок 18. Структура поступивших оценок, в % от общего числа

В таблице 9 представлено распределение частот оценок удовлетворенности организацией газоснабжения в муниципальных образованиях.

Таблица 9. Распределение частот оценок качества организации газоснабжения

Район	Всего	Удовлетворен	Удовлетворен частично	Скорее удовлетворен чем не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Город Астрахань	312	231	20	16	5	40
ЗАТО Знаменск	426	345	23	22	11	25
Красноярский округ	143	115	10	6	2	10
Черноярский округ	146	71	10	3	28	34
Ахтубинский район	131	79	7	4	15	26
Володарский район	82	75	1	1	1	4
Енотаевский район	194	143	20	15	3	13
Икрянинский район	176	142	14	8	3	9
Камызякский район	216	168	18	11	3	16
Лиманский район	253	204	16	14	6	13
Наримановский район	79	63	6	4	1	5
Приволжский район	161	125	5	16	5	10
Харабалинский район	241	69	3	5	75	89
Астраханская область	2560	1830	153	125	158	294

Гистограмма распределения удовлетворенности населения качеством организации газоснабжения в разбивке районов Астраханской области представлена на рисунке 19.

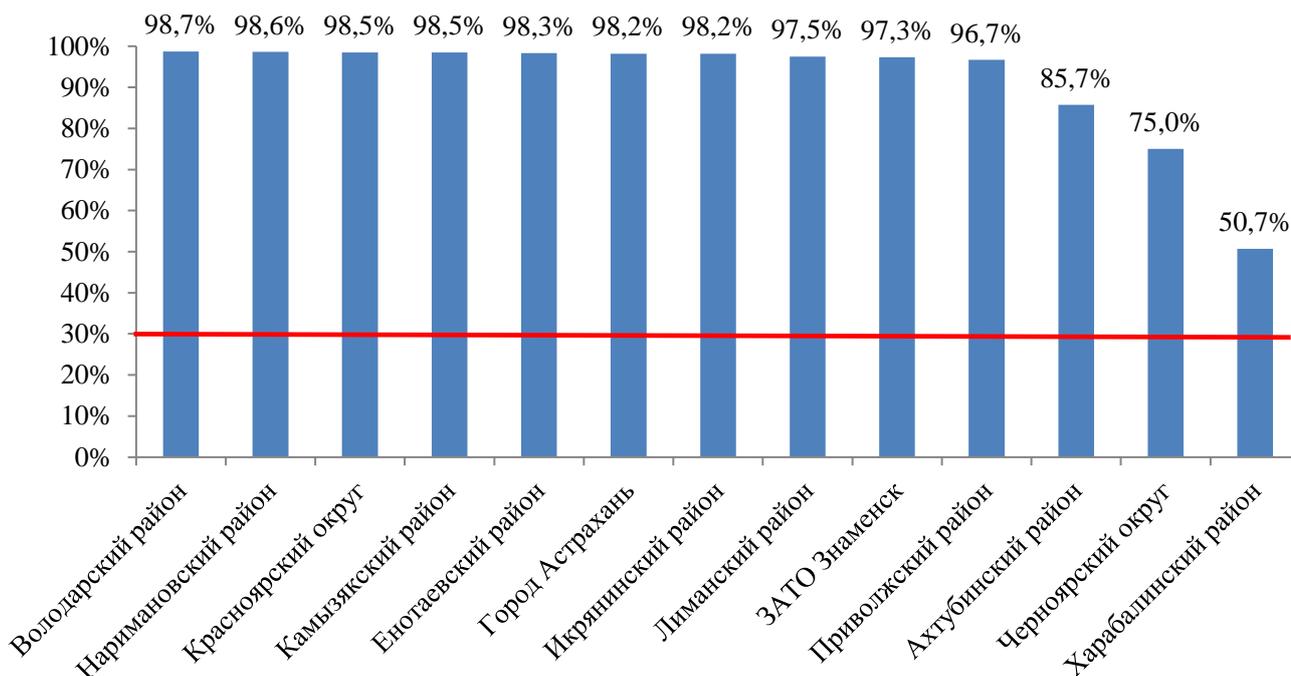


Рисунок 19. Уровень удовлетворенности качеством организации газоснабжения по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством газоснабжения, как и в других случаях, составило 30% (красная прямая на графике).

В соответствии с полученными результатами, все районы Астраханской области, респонденты из которых приняли участие в Интернет-опросе, преодолели минимальный диапазон уровня удовлетворенности.

Согласно полученным данным, наибольший уровень удовлетворенности населения организацией электроснабжения отмечается в Володарском (98,7%) и Наримановском (98,6%) районах, Красноярском округе (98,5%) и Камызякском районе (98,5%).

Самый низкий уровень удовлетворенности организацией электроснабжения отмечается в Харабалинском районе (50,7%).

В анкете для респондентов был предусмотрен вопрос, в котором следовало указать причину своей неудовлетворенности качеством газоснабжения в доме. Ответы на данный вопрос приведены на рисунке 20.

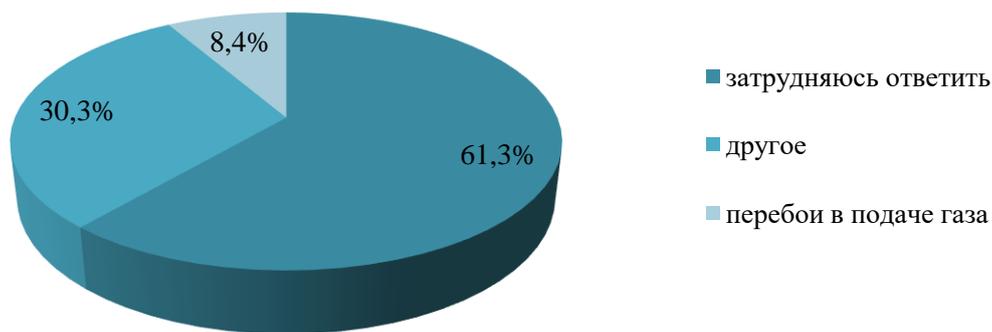


Рисунок 20. Причины неудовлетворительного качества газоснабжения по оценке респондентов, в % от числа поступивших ответов

Большинство опрошенных (61,3%) затруднились ответить на вопрос о причинах неудовлетворенности газоснабжением. Собственные причины неудовлетворенности указали 30,3% респондентов. Среди них чаще всего упоминались отсутствие газоснабжения, высокие тарифы и слабая подача газа. Перебои в подаче газа отметили 8,4% респондентов.

2.10. Удовлетворенность качеством услуг ЖКХ

В качестве дополнительного результирующего показателя по данным, полученным в ходе Интернет-голосования, был определен уровень удовлетворенности услуг в сфере жилищно-коммунального обеспечения. Он рассчитывался по числу положительных ответов, данных респондентами на вопросы о качестве услуг теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электро- и газоснабжения. Формула, которая использовалась при расчете уровня удовлетворенности населения услугами ЖКХ, следующая:

$$\text{Уровень удовлетворенности} = \frac{\text{Количество положительных ответов}}{\text{Число опрошенных респондентов} - \text{число затруднившихся}} * 100\%$$

Результаты оценки уровня удовлетворенности услуг ЖКХ по каждому району Астраханской области представлены на рисунке 21.

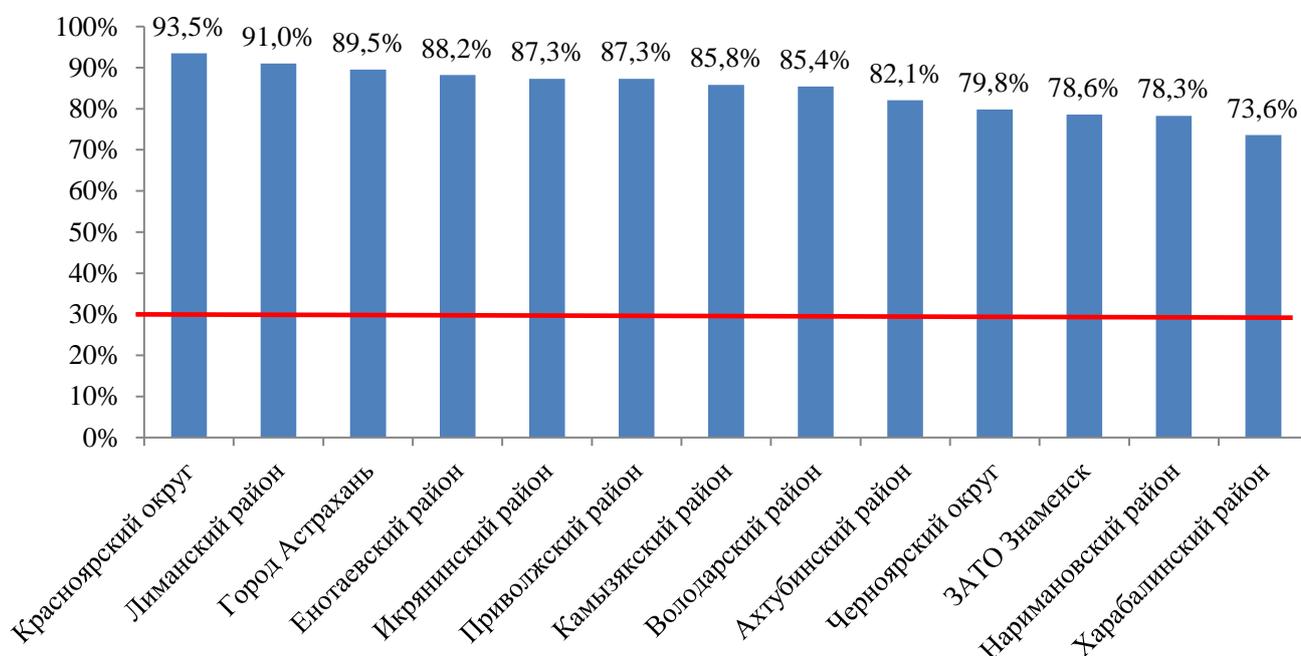


Рисунок 21. Уровень удовлетворенности жилищно-коммунальными услугами в разбивке по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности качеством жилищно-коммунальных услуг, как и в других случаях, составило 30% (красная прямая на графике). В соответствии с полученными результатами, все районы Астраханской области, респонденты из которых приняли участие в опросе, превысили этот уровень.

Среди муниципальных образований Астраханской области наиболее высокий уровень удовлетворенности услугами ЖКХ сложился в Красноярском округе (93,5%), Лиманском районе (91,0%) и в городе Астрахани (89,5%).

Менее всего услугами ЖКХ удовлетворены опрошенные в Харабалинском районе (73,6%).

2.11. Удовлетворенность деятельностью органов местного самоуправления

Удовлетворенность деятельностью органов местного самоуправления представляет собой агрегирующий показатель, в котором учитываются оценки по всем 7 критериям. То есть здесь рассматриваются положительные оценки, полученные в результате опроса, в отношении транспортного обслуживания и состояния автодорог, а также жилищно-коммунального хозяйства.

Результаты оценки удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления приведены на рисунке 22.

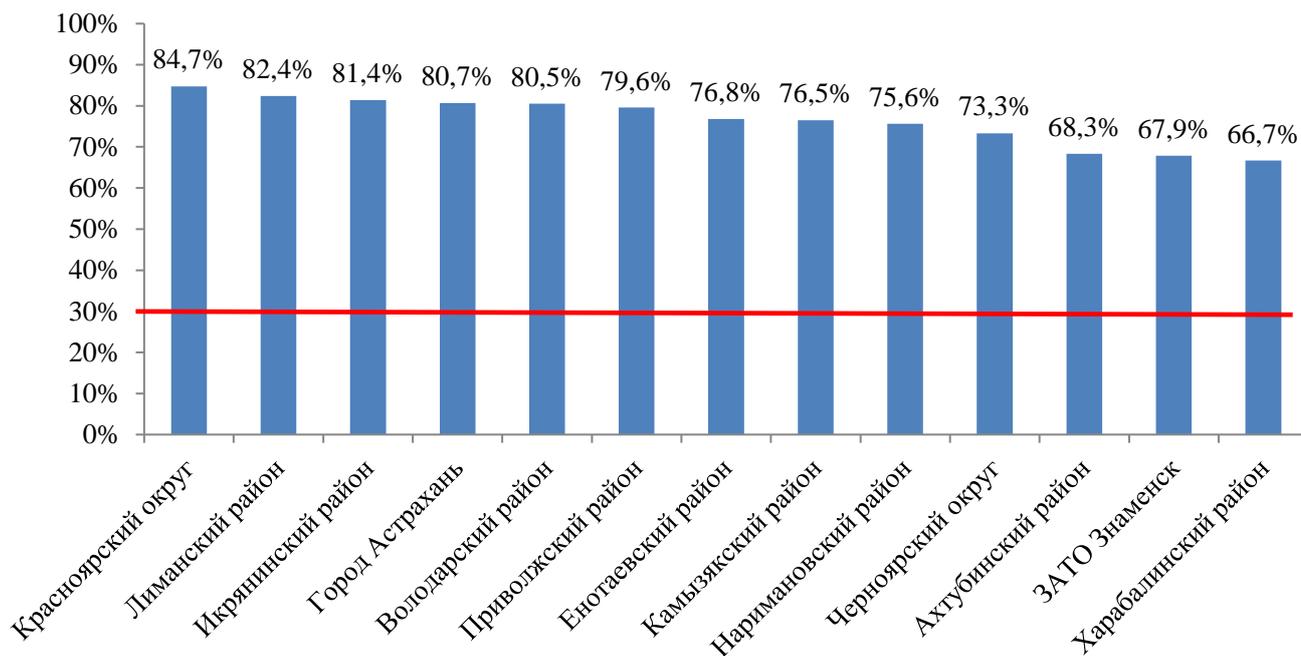


Рисунок 22. Уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по районам Астраханской области

Пороговое значение удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления составляет 30% (красная прямая на графике). В соответствии с полученными результатами, все районы Астраханской области, из которых респонденты принимали участие в Интернет-опросе, превысили это значение.

Наиболее высокий рейтинг удовлетворенности наблюдается в Красноярском округе (84,7%), Лиманском (82,4%) и Икрянинском (81,4%) районах.

Наиболее низкий уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления был зафиксирован в Ахтубинском районе (68,3%), ЗАТО Знаменск (67,9%) и Харабалинском районе (66,7%).

Форма анкеты

УТВЕРЖДЕНА

постановлением
Губернатора
Астраханской области
от 14.03.2014 № 17

При ответе на каждый вопрос выберите вариант ответа (в некоторых вопросах предусмотрено несколько вариантов ответа).

1. Выберите из представленного списка муниципальный район (городской округ, муниципальный округ) Астраханской области, в котором Вы проживаете

- «Городской округ город Астрахань» (переход к вопросу №3)
- «Городской округ закрытое административно-территориальное образование Знаменск Астраханской области» (переход к вопросу №3)
- «Красноярский муниципальный округ Астраханской области» (переход к вопросу №3)
- «Черноярский муниципальный округ Астраханской области» (переход к вопросу №3)
- «Ахтубинский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Володарский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Енотаевский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Икрянинский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Камызякский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Лиманский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Наримановский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Приволжский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)
- «Харабалинский муниципальный район Астраханской области» (переход к вопросу №2)

2. Выберите из представленного списка сельское или городское поселение, в котором Вы проживаете:

	Поселения, входящие в состав муниципального образования «Ахтубинский муниципальный район Астраханской области»		Поселения, входящие в состав муниципального образования «Лиманский муниципальный район Астраханской области»
1	«Городское поселение город Ахтубинск Ахтубинского муниципального района Астраханской области»	1	«Сельское поселение Зензелинский сельсовет Лиманского муниципального района Астраханской области»
2	«Городское поселение поселок Верхний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области»	2	«Сельское поселение Олинский сельсовет Лиманского муниципального района Астраханской области»
3	«Городское поселение поселок Нижний Баскунчак Ахтубинского муниципального района Астраханской области»	3	«Сельское поселение Промысловский сельсовет Лиманского муниципального района Астраханской области»
4	«Сельское поселение Батаевский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»	4	«Сельское поселение Яндыковский сельсовет Лиманского муниципального района Астраханской области»
5	«Сельское поселение село Болхуны Ахтубинского муниципального района Астраханской области»	5	«Городское поселение рабочий поселок Лиман Лиманского муниципального района Астраханской области»
6	«Сельское поселение Золотухинский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
7	«Сельское поселение село Ново-Николаевка Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
8	«Сельское поселение село Пироговка Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		

9	«Сельское поселение Пологозаймищенский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
10	«Сельское поселение Покровский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
11	«Сельское поселение село Садовое Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
12	«Сельское поселение Сокрутовский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
13	«Сельское поселение Удаченский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
14	«Сельское поселение Успенский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
15	«Сельское поселение Капустиноярский сельсовет Ахтубинского муниципального района Астраханской области»		
	Поселения, входящие в состав муниципального образования «Володарский муниципальный район Астраханской области»		Поселения, входящие в состав муниципального образования «Наримановский муниципальный район Астраханской области»
1	«Сельское поселение Актюбинский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	1	«Сельское поселение Астраханский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
2	«Сельское поселение Алтынжарский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	2	«Сельское поселение Ахматовский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
3	«Сельское поселение Большемогайский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	3	«Сельское поселение Барановский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
4	«Сельское поселение поселок Винный Володарского муниципального района Астраханской области»	4	«Сельское поселение Волжский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
5	«Сельское поселение поселок Володарский Володарского муниципального района Астраханской области»	5	«Сельское поселение Линейнинский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
6	«Сельское поселение Село Зеленга Володарского муниципального района Астраханской области»	6	«Городское поселение город Нариманов Наримановского муниципального района Астраханской области»
7	«Сельское поселение Калининский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	7	«Сельское поселение Николаевский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
8	«Сельское поселение Козловский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	8	«Сельское поселение Прикаспийский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
9	«Сельское поселение Крутовский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	9	«Сельское поселение Разночиновский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
10	«Сельское поселение Маковский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	10	«Сельское поселение Рассветский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
11	«Сельское поселение Марфинский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	11	«Сельское поселение Солянский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»
12	«Сельское поселение Мултановский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»	12	«Сельское поселение Старокучергановский сельсовет Наримановского муниципального района Астраханской области»

13	«Сельское поселение Новинский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
14	«Сельское поселение Новокрасинский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
15	«Сельское поселение Сизобугорский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
16	«Сельское поселение Султановский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
17	«Сельское поселение Тишковский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
18	«Сельское поселение Тулугановский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
19	«Сельское поселение Тумакский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
20	«Сельское поселение Хуторской сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
21	«Сельское поселение Цветновский сельсовет Володарского муниципального района Астраханской области»		
	Поселения, входящие в состав муниципального образования «Енотаевский муниципальный район Астраханской области»		Поселения, входящие в состав муниципального образования «Приволжский муниципальный район Астраханской области»
1	«Сельское поселение Ветлянинский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	1	«Сельское поселение Бирюковский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
2	«Сельское поселение Владимировский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	2	«Сельское поселение Евпраксинский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
3	«Сельское поселение Восточинский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	3	«Сельское поселение село Карагали Приволжского муниципального района Астраханской области»
4	«Сельское поселение Грачевский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	4	«Сельское поселение Килинчинский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
5	«Сельское поселение село Енотаевка Енотаевского муниципального района Астраханской области»	5	«Сельское поселение Началовский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
6	«Сельское поселение Иваново-Николаевский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	6	«Сельское поселение Новорычинский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
7	«Сельское поселение Замьянский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	7	«Сельское поселение село Осыпной Бугор Приволжского муниципального района Астраханской области»
8	«Сельское поселение село Копановка Енотаевского муниципального района Астраханской области»	8	«Сельское поселение село Растопуловка Приволжского муниципального района Астраханской области»
9	«Сельское поселение Косикинский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	9	«Сельское поселение Татаробашмаковский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
10	«Сельское поселение Никольский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	10	«Сельское поселение Трехпротокский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»

11	«Сельское поселение Пришибинский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	11	«Сельское поселение Фунтовский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
12	«Сельское поселение Средневожский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»	12	«Сельское поселение Яксатовский сельсовет Приволжского муниципального района Астраханской области»
13	«Сельское поселение Табун-Аральский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»		
14	«Сельское поселение Федоровский сельсовет Енотаевского муниципального района Астраханской области»		
	Поселения, входящие в состав муниципального образования «Икрянинский муниципальный район Астраханской области»		Поселения, входящие в состав муниципального образования «Харабалинский муниципальный район Астраханской области»
1	«Сельское поселение Бахтемирский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	1	«Сельское поселение Воленский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
2	«Сельское поселение Житнинский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	2	«Сельское поселение Заволжский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
3	«Городское поселение рабочий поселок Ильинка Икрянинского муниципального района Астраханской области»	3	«Сельское поселение Кочковатский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
4	«Сельское поселение Икрянинский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	4	«Сельское поселение Михайловский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
5	«Городское поселение рабочий поселок Красные Баррикады Икрянинского муниципального района Астраханской области»	5	«Сельское поселение Речновский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
6	«Сельское поселение Маячинский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	6	«Сельское поселение Сасыкольский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
7	«Сельское поселение Мумринский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	7	«Сельское поселение Селитренский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
8	«Сельское поселение Ново-Булгаринский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	8	«Сельское поселение Тамбовский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
9	«Сельское поселение Оранжевый сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	9	«Городское поселение город Харабали Харабалинского муниципального района Астраханской области»
10	«Сельское поселение Седлистинский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»	10	«Сельское поселение Хошеутовский сельсовет Харабалинского муниципального района Астраханской области»
11	«Сельское поселение Сергиевский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»		
12	«Сельское поселение село Трудфронт Икрянинского муниципального района Астраханской области»		
13	«Сельское поселение Чулпанский сельсовет Икрянинского муниципального района Астраханской области»		
	Поселения, входящие в состав муниципального образования «Камызякский муниципальный район Астраханской области»		

1	«Сельское поселение Верхнекалиновский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
2	«Городское поселение поселок Волго-Каспийский Камызякского муниципального района Астраханской области»		
3	«Сельское поселение Жан-Аульский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
4	«Сельское поселение Иванчугский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
5	«Городское поселение город Камызяк Камызякского муниципального района Астраханской области»		
6	«Сельское поселение Каралатский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
7	«Сельское поселение Караулинский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
8	«Городское поселение поселок Кировский Камызякского муниципального района Астраханской области»		
9	«Сельское поселение Николо-Комаровский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
10	«Сельское поселение Новотузуклейский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
11	«Сельское поселение Образцово-Травинский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
12	«Сельское поселение Раздорский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
13	«Сельское поселение Самосдельский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
14	«Сельское поселение Семибугоринский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		
15	«Сельское поселение Чаганский сельсовет Камызякского муниципального района Астраханской области»		

3. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания в Вашем муниципальном образовании?

- 01 - удовлетворен;
- 02 - удовлетворен частично;
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 04 - не удовлетворен;
- 05 - затрудняюсь ответить.

4. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания между поселениями в границах муниципального района, в котором Вы проживаете (для респондентов, проживающих в поселениях)?

- 01 - удовлетворен;
- 02 - удовлетворен частично;
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 04 - не удовлетворен;
- 05 - затрудняюсь ответить.

5. Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в Вашем муниципальном образовании (для респондентов, проживающих в городе Астрахани)?

Вид общественного транспорта	Удовлетворен (переход к вопросу N 7)	Удовлетворен частично (переход к вопросу N 7)	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (переход к вопросу N 7)	Не удовлетворен (переход к вопросу N 7)	Не пользуюсь (переход к вопросу N 7)
01 - автобусы большой вместимости					
02 - автобусы средней вместимости					
03 - автобусы малой вместимости					

6. Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в межмуниципальном сообщении на территории Астраханской области (для респондентов, проживающих в поселениях)?

- 01 - удовлетворен;
- 02 - удовлетворен частично;
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 04 - не удовлетворен;
- 05 - не пользуюсь.

7. Удовлетворены ли Вы работой общественного пассажирского речного транспорта (маршруты "Астрахань - 16 Пост", "Астрахань - Ерик Перекатный", «АЦКК – Комсомольская набережная», «XX лет Октября – 17 пристань») на территории Астраханской области?

- 01 - удовлетворен (переход к вопросу N 9);
- 02 - удовлетворен частично;
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 04 - не удовлетворен;
- 05 - не пользуюсь (переход к вопросу N 9).

8. Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем муниципальном образовании (количество вариантов ответа не ограничено):

- 01 - не устраивает график движения общественного транспорта (большие временные интервалы ожидания общественного транспорта);
- 02 - отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района);
- 03 - высокая стоимость проезда;
- 04 - другое (напишите) _____;
- 05 - затрудняюсь ответить.

9. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании?

- 01 - удовлетворен (переход к вопросу N 11);
- 02 - удовлетворен частично;
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 04 - не удовлетворен;
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 11).

10. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем муниципальном образовании (количество вариантов ответа не ограничено):

- 01 - плохое состояние дорожного полотна;
- 02 - не организованы места остановок общественного транспорта;

- 03 - отсутствуют или повреждены дорожные знаки, разметка;
 04 - другое (напишите) _____;
 05 - затрудняюсь ответить.

11. Жилое помещение, в котором Вы проживаете, находится в:

- 01 - государственной собственности;
 02 - муниципальной собственности;
 03 - частной собственности.

12. Укажите, в каком доме Вы проживаете?

- 01 - в многоквартирном доме;
 02 - в многоквартирном жилом доме (переход к вопросу N 14).

13. Укажите способ управления многоквартирным домом:

- 01 - непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме;
 02 - управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;
 03 - управление управляющей организацией;
 04 - способ управления домом не выбран.

14. Каким образом производится оплата за потребленные услуги водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения, теплоснабжения (снабжения топливом):

Наименование услуги	В ресурсоснабжающую организацию	В товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив	В управляющую организацию	Оплату за потребленные услуги не производу	Услуга не предоставляется
01 - холодное водоснабжение					
02 - горячее водоснабжение					
03 - водоотведение					
04 - электроснабжение					
05 - газоснабжение					
06 - теплоснабжение (снабжение топливом)					

15. Укажите наименование ресурсоснабжающей организации, поставляющей коммунальную услугу (ресурс) в Ваш дом:

- 01 - холодное водоснабжение _____;
 02 - горячее водоотведение _____;
 03 - водоотведение _____;
 04 - электроснабжение _____;
 05 - газоснабжение _____;
 06 - теплоснабжение (снабжения топливом) _____.

16. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (снабжения топливом)?

- 01 - удовлетворен (переход к вопросу N 18);
 02 - удовлетворен частично;
 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
 04 - не удовлетворен;

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 18).

17. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (снабжения топливом) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла;

02 - не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении (+18°C в неугловых комнатах и +20°C - в угловых);

03 - другое (напишите) _____;

04 - затрудняюсь ответить.

18. Удовлетворены ли Вы уровнем организации холодного водоснабжения в Вашем доме?

01 - удовлетворен;

02 - удовлетворен частично;

03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

04 - не удовлетворен;

05 - затрудняюсь ответить.

19. Удовлетворены ли Вы уровнем организации горячего водоснабжения в Вашем доме?

01 - удовлетворен;

02 - удовлетворен частично;

03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

04 - не удовлетворен;

05 - затрудняюсь ответить.

20. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

01 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды;

02 - вода имеет посторонний запах, цвет, осадок;

03 - частые перебои в водоснабжении;

04 - другое (напишите) _____;

05 - затрудняюсь ответить.

21. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоотведения в Вашем доме?

01 - удовлетворен (переход к вопросу N 23);

02 - удовлетворен частично;

03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

04 - не удовлетворен;

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 23).

22. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоотведения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

01 - регулярные засоры;

02 - запах канализации из подвальных помещений;

03 - другое (напишите) _____;

04 - затрудняюсь ответить.

23. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем доме?

01 - удовлетворен (переход к вопросу N 25);

02 - удовлетворен частично;

03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;

04 - не удовлетворен;

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 25).

24. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

01 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии;

02 - низкое напряжение/скачки напряжения;

03 - частые перебои в электроснабжении;

04 - другое (напишите) _____;

05 - затрудняюсь ответить.

25. Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем доме?

01 - удовлетворен (переход к вопросу N 27);

- 02 - удовлетворен частично;
- 03 - скорее удовлетворен, чем не удовлетворен;
- 04 - не удовлетворен;
- 05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу N 27).

26. Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации газоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- 01 - перебои в подаче газа;
- 02 - другое (напишите) _____;
- 03 - затрудняюсь ответить.

О себе:

27. Ваш пол?

- 01 - мужской;
- 02 - женский.

28. Сколько Вам лет?

- 01 - 18 - 30 лет;
- 02 - 31 - 50 лет;
- 03 - старше 50 лет.

29. Ваше образование?

- 01 - начальное, неполное среднее;
- 02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;
- 03 - высшее.

30. Ваше социальное положение?

- 01 - рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);
- 02 - служащий;
- 03 - специалист;
- 04 - руководитель юридического лица;
- 05 - предприниматель;
- 06 - военнослужащий, работник правоохранительных органов;
- 07 - студент вуза, техникума;
- 08 - пенсионер;
- 09 - безработный, временно не работающий.

Спасибо за ответ!